



## Fehlermeldung zur App mySchüfi

Bevor Sie uns einen Fehler melden, prüfen Sie bitte folgendes:  
Ist ein stabiles Internet verfügbar?  
(Es reicht nicht immer aus, wenn das WLAN Signal zu sehen ist!)

Ja geprüft durch Aufruf einer Internet-Seite

Tritt der Fehler nach der Prüfung der Internetverbindung weiterhin auf, prüfen Sie bitte, ob Sie die App gezielt schließen und sich nach dem Start der App wieder anmelden können?\*

Ja

Sind beide Prüfungen durchgeführt und der Fehler besteht weiterhin, dann beschreiben Sie detailliert, welcher Fehler aufgetreten ist. (z.B.: Ich öffnete... und tippte..., dann ...)

Wichtig sind für die Programmierer noch folgende Angaben:

Auf welchen Geräten entstand der Fehler?

iOS

Android

Webversion

Welche mySchüfi-Version nutzen Sie?

(Sie finden die Angabe im Menü unter Impressum und Datenschutz, z.B.1.2.0)

Version:

Um die Zuordnung zu Ihrer Registrierung vornehmen zu können, benötigen wir abschließend folgende Angaben:

Mit welchen Daten haben Sie die Schülerfirma registriert?

Schülerfirmenname:

Schulname:

Wie lautet der Benutzername des Projektleitenden?

Buchstaben-Zahlen-Kombination:

Wenn der Fehler bei einem bestimmten Mitarbeitenden aufgetreten ist, benötigen wir auch dessen Benutzernamen:

\*Schließen einer App erzwingen

Bei iOS:

1. Streichen sie auf einem iPhone X oder neuer oder einem iPad mit iOS 12 oder neuer oder iPadOS auf dem Home-Bildschirm vom unteren Bildschirmrand nach oben, und legen sie in der Mitte des Bildschirms eine kurze Pause ein. Drücken sie auf dem iPhone 8 oder älter zweimal auf die Home-Taste, um die zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
2. Streichen sie nach rechts oder links, um die App zu finden, die geschlossen werden soll.
3. Streichen sie über die Vorschau der App nach oben, um sie zu schließen.

Bei Android (mit dem Smartphone)

1. Meist gelingt dies mit einem langen oder einem Doppel-Klick auf den Home-Button. So sehen sie alle geöffneten Apps.
2. Andere Handys, wie zum Beispiel das Samsung Galaxy S7, haben neben dem Home-Button links ein Touch-Element, die sogenannte Aktuelle-Anwendungen-Taste. Klicken sie darauf, sehen sie ebenso alle laufenden Apps.
3. Klicken sie nun auf „Alle schließen“, werden alle laufenden Anwendungen beendet.
4. Alternativ können sie auch durch die offenen Apps scrollen und nur Bestimmte (mySchüfi) schließen.