



## FAQ

➔ **Ich habe unsere Schülerfirma als Projektleiter registriert, möchte aber in der App mit meinem Namen erkannt werden.**

Erfasse dich im Teamtool als Mitarbeiter. Gib dir dort alle Berechtigungen. Anschließend registrierst du dich als Mitarbeiter und meldest dich zukünftig als Mitarbeiter an. So agierst du in der App unter deinem Mitarbeiternamen.

➔ **Kann ich meinen Benutzernamen ändern?**

Nein, das geht leider nicht. Aus Datenschutzgründen verzichten wir bei der Registrierung und Anmeldung auf personenbezogene Daten, deshalb muss eine Buchstaben-Ziffern-Kombination die eindeutige Zuordnung übernehmen. Innerhalb der App wirst du mit deinem Namen, der im Teamtool erfasst wurde, geführt.

➔ **Kann ich eine übernommene Aufgabe zurückgeben?**

Ja. Die Aufgabe aufrufen, bei Nachricht den Grund eintragen und auf den Button „Aufgabe freigeben“ klicken.

➔ **Können Kunden unsere Ware über die App bestellen?**

Ja. Wenn die/der Projektleiter\*in im Menü „Visitenkarte“ die E-Mailadresse der Schülerfirma eingetragen hat, wird diese im Kundenmodul über das Brief-Symbol oben links verlinkt.